

# Automatisk omstilling til rette medarbejder eller funktion

Kundens første møde med din virksomhed sker ofte via telefonen. Så det er vigtigt, at oplevelsen er i orden – uanset om det gælder en ordre, et spørgsmål eller rådgivning.

## Giv dine kunder et godt førstehåndsindtryk

Med IVRplan er du sikker på at give kunderne hurtig, målrettet og korrekt betjening. Via et enkelt tastesystem stilles kunden automatisk om til den rette person og den rette afdeling. IVRplan er en god løsning til virksomheder med flere afdelinger på samme adresse, eller hvis du ønsker at give flere forretninger eller afdelinger samme hovednummer.

## IVRplan fås i to størrelser

IVRplan findes i to versioner – IVRplan Lille og IVRplan Stor. Den lille version rummer op til fire tastevalg, mens den store giver mulighed for ni tastevalg, samtidig med at opsætningsmulighederne er mere avancerede.

## God telefonkultur er en vigtig konkurrenceparameter

Telefonen er ofte virksomhedens ansigt udadtil. Med IVRplan bliver det lettere at yde kunderne god service og undgå dårlige oplevelser eller klager på grund af lang ventetid og mange omstillinger. Det er godt for kunderne, for virksomhedens image – og for bundlinjen.

### Hvad er IVRplan?

"Velkommen til Telenor"

"Tast 1 for receptionen"

"Tast 2 for salg"

"Tast 3 for kundeservice"

"Tast 4 for åbningstider"

### Fordele ved IVRplan

- Opkald besvares omgående, og kunden vælger selv den rette afdeling
- Aldrig kø på hovednummeret
- Effektiv og service minded telefonbetjening
- Velkomsthilsner indtales med egen stemme
- Mulighed for alternativ opsætning
  - Udenfor åbningstid – egen IVR menu
  - Specielle dage – egen IVR menu

Kontakt os på **7212 7500**, hvis du vil høre mere om mulighederne for en skræddersyet løsning til din virksomhed.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 100 100
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.dk

telenor